

# วิทยาลัยการทัพบก

---



เอกสารประกอบการศึกษา  
เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการศึกษา  
หลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก  
ปีการศึกษา ๒๕๖๑

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำหรับผู้บริหาร

## คำนำ

ศาสตร์ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วมาก ผู้ที่ตามเทคโนโลยีและปรับตัวให้ทันได้ จะมีความรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น เพราะองค์ความรู้สามารถหยิบฉวยได้จากแหล่งข้อมูลมหาศาล ที่ผ่านกระบวนการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกสารประกอบการศึกษาเรื่อง “เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร” ฉบับนี้ ได้รวบรวมและเรียบเรียงขึ้น เพื่อให้ผู้ที่เข้ารับการศึกษานี้ในวิทยาลัยการทัพบกได้อ่าน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และสร้างความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ ที่จำเป็นต้องใช้ตลอดการเรียนการสอนในหลักสูตร

ส่วนอำนวยการศึกษา  
วิทยาลัยการทัพบก

## สารบัญ

	หน้า
กล่าวนำ.....	1
ความหมาย.....	1
ระบบของสารสนเทศที่ผู้บริหารควรรู้.....	2
ความสำคัญของระบบสารสนเทศ.....	5
ระบบอินเทอร์เน็ต.....	5
การรับส่งข้อมูลด้วยอีเมล.....	6
การสืบค้นข้อมูลแบบเครือข่ายใยแมงมุม.....	7
ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมประยุกต์.....	8
เอกสารอ้างอิง.....	10

# เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

## กล่าวนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทกับชีวิตประจำวันของผู้คนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งมีวิวัฒนาการที่เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว การยกระดับความรู้ในเรื่องนี้เพื่อให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงย่อมเป็นสิ่งที่ได้เปรียบผู้อื่นอย่างมาก จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปูพื้นฐานที่สำคัญสำหรับใช้ประกอบการศึกษาในวิทยาลัยการทัพบกถึงเรื่องราวของสารสนเทศ ระบบของสารสนเทศที่ผู้บริหารควรรู้ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศ รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า สืบค้น

อย่างไรก็ตาม เรื่องราวเหล่านี้เป็นสิ่งที่ไม่หยุดนิ่ง การรับมือกับความเปลี่ยนแปลงด้วยการติดตามข่าวสารเทคโนโลยีใหม่ๆ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาด้วยกันและค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองจะทำให้เกิดความเข้าใจ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้เหมาะสมกับการเป็นผู้บริหารในระดับสูงขององค์กรต่อไป

## ความหมาย

สารสนเทศ คือ ข้อความที่ประมวลได้จากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ออกมาเป็นความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้นั้นๆ ดังนั้น คุณภาพของสารสนเทศจึงขึ้นอยู่กับข้อมูลที่นำมาพิจารณาว่าเป็นข้อมูลที่เหมาะสมและเป็นข้อมูลที่มีคุณภาพดี มีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งกระบวนการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเป็นกระบวนการที่ถูกต้องเหมาะสมซึ่งสามารถสร้างสารสนเทศที่ต้องการ นอกจากความเชื่อถือได้แล้ว สารสนเทศที่ดีจะต้องเป็นสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และต้องมาถึงผู้ใช้ทันเวลาด้วย<sup>1</sup>

ระบบสารสนเทศ คือ ระบบที่อาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาจัดการกับข้อมูลในองค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยบุคลากร ฮาร์ดแวร์

ซอฟต์แวร์ เครือข่ายการสื่อสาร และทรัพยากรด้านข้อมูล สำหรับจัดเก็บ รวบรวม ปรับเปลี่ยน และเผยแพร่สารสนเทศ หรือเพื่อการนำมาใช้ประโยชน์ภายในองค์กร

เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายโทรคมนาคมและการสื่อสาร ตลอดจนอาศัยความรู้ในกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่การแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ รวมถึงการจัดการ เผยแพร่และแลกเปลี่ยนสารสนเทศด้วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ได้นั่นเอง<sup>2</sup>

ประโยชน์ของระบบสารสนเทศด้านคุณภาพชีวิต เป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้นเนื่องจากมีระบบเครือข่ายที่สามารถติดต่อกันได้ถึงแม้จะอยู่ห่างไกลกัน

ในด้านการศึกษาเป็นการพัฒนาให้นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถหาความรู้ได้ง่ายขึ้นและได้ในทุกสถานที่ เกิดการและเปลี่ยนเรียนรู้กันได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง และสามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างสะดวก<sup>3</sup>

## ระบบของสารสนเทศที่ผู้บริหารควรรู้

### ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (Management Information Systems : MIS)

เป็นระบบสารสนเทศที่เป็นแหล่งประมวลผลของระบบประมวลผลรายการประจำวัน เพื่อใช้สำหรับการจัดทำระบบสารสนเทศในระดับสูงให้กับผู้บริหารในหน่วยงานต่างๆ จนถึงระดับผู้บริหารสูงสุดขององค์กร เกี่ยวข้องกับการนำไปใช้วางแผน และควบคุมงานขององค์กรแทบจะทุกระดับชั้น ระบบนี้จะสามารถคำนวณและเปรียบเทียบการประมวลผลต่างๆ รวมถึงการออกรายงานได้ ซึ่งจะถูกต้องมากน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับการประมวลผลรายการประจำวันดังกล่าวนั่นเอง

### ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems : DSS)

เป็นระบบสารสนเทศที่นำมาใช้สำหรับการช่วยตัดสินใจในระดับของการจัดการชั้นกลางและชั้นสูง ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารในชั้นดังกล่าว สามารถตัดสินใจได้ง่ายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของการแข่งขันทางด้านธุรกิจที่รุนแรง ความได้เปรียบในเรื่องการตัดสินใจย่อมเป็นสิ่งที่ควรคำนึงมากเช่นกัน ระบบนี้จะสนองตอบอย่างทันทั่วทั้งที่มีความยืดหยุ่น มีการวิเคราะห์หรือพยากรณ์ค่าทางสถิติ เพื่อช่วยให้การตัดสินใจง่ายขึ้น และปรับใช้ได้หลากหลายสถานการณ์

### ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง (Executive Information Systems :EIS)

คือระบบสนับสนุนการตัดสินใจรูปแบบหนึ่งที่นำมาใช้สำหรับผู้บริหารระดับสูงโดยเฉพาะ มักใช้สำหรับตรวจสอบควบคุมหรือดูทิศทาง แนวโน้มขององค์กรโดยภาพรวม เพื่อให้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ต่างๆ ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ข้อมูลที่ใช้ในระบบจะนำมาทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร และจัดอยู่ในรูปแบบของข้อสรุปที่อ่านและดูข้อมูลได้ง่าย มีการใช้งานที่ไม่ซับซ้อนมากนัก ทำให้ผู้บริหารทราบถึงแนวโน้มได้ในเวลาที่รวดเร็ว ซึ่งสารสนเทศที่ได้จะถูกกรองหรือประมวลผลมาจากระดับปฏิบัติการหรือระดับส่วนกลางมาบ้างแล้ว

นอกจากนี้ผู้บริหารหลายคนยังมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศที่จำกัด โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูงที่ไม่มีโอกาสได้พัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านการใช้งานสารสนเทศ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาและออกแบบระบบสารสนเทศที่สามารถช่วยให้ผู้บริหารปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศทุกระบบในองค์กร โดยให้การสนับสนุนและจัดหาทรัพยากร ให้ความร่วมมือกับทีมงานพัฒนาระบบ เพื่อให้สามารถรวบรวมความต้องการของผู้บริหาร และนำมาออกแบบระบบให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานต่อไป

การมีทัศนคติที่ดีของผู้บริหารต่อระบบสารสนเทศ และเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ และบริหารองค์กร ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี และเป็นแบบอย่างในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ดังนั้นผู้บริหาร

ระดับสูงซึ่งมีหน้าที่กำหนดและวางแผนกลยุทธ์ขององค์กรเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ แหล่งสารสนเทศที่นำมาใช้จะเป็นข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจได้ง่ายขึ้น โดยมีทั้งสารสนเทศจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและสถานการณ์โดยรวม ซึ่งระบบสารสนเทศที่ใช้ในระดับนี้จะต้องออกแบบมาให้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน ไม่มีความซับซ้อนมากนัก เพื่อให้การใช้งานของระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเกิดประโยชน์สูงสุด

### ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนผู้บริหาร (Executive Support System : ESS)

เป็นระบบสนับสนุนการตัดสินใจประเภทหนึ่งซึ่งได้รับการพัฒนามาโดยเฉพาะสำหรับผู้บริหารระดับสูงเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในปัญหาแบบไม่มีโครงสร้าง ผู้บริหารระดับสูงใช้ระบบ ESS เป็นเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการบริหารและตัดสินใจ โดยระบบจะให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัยตามความต้องการเพื่อให้การกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย รวมถึงการวางแผนระยะยาวเป็นไปด้วยดี

นอกจากนี้ระบบยังช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในองค์กรและระหว่างองค์กร ระบบ ESS ได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถเหมาะสมและง่ายต่อการใช้งาน สอดคล้องกับความต้องการ ทักษะ รวมถึงความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลของผู้บริหารระบบ ESS บางครั้งเรียกว่าระบบ EIS ซึ่งเป็นระบบที่ให้สารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงเช่นกัน แต่ระบบ ESS จะรวมความสามารถเพิ่มเติมด้านการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดการและการจัดลำดับงาน<sup>4</sup>

การเรียนรู้ระบบสารสนเทศดังกล่าว ผู้เข้ารับการศึกษามีความสามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้จากหัวข้อด้านล่าง โดย “คลิก” เข้าไปศึกษาได้ ดังนี้

1. [MIS ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ](#)
2. [ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ DSS](#)
3. [ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง EIS](#)
4. [ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร \(Executive Support System\)](#)

## ความสำคัญของระบบสารสนเทศ

ด้านการศึกษาระบบสารสนเทศทางการศึกษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนานโยบายการวางแผนและพัฒนาการศึกษา เพราะกระบวนการตัดสินใจในการบริหารย่อมมีระบบสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญในทุกขั้นตอน การพัฒนาการศึกษาของประเทศจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับระบบข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศที่ดีเป็นประการสำคัญ การที่จะพัฒนา และกระจายการบริการด้านการศึกษาให้เข้าถึงประชาชนให้มากที่สุด จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต

ด้านสิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยในการส่งเสริมป้องกันและแก้ไขปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ของกระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเป็นระบบฐานข้อมูลทรัพยากรธรรมชาติ สำหรับการวางแผนด้านสิ่งแวดล้อมในระดับนโยบาย หรือการนำดาวเทียมเข้ามาช่วยในการสำรวจและเก็บข้อมูลฐานทรัพยากรธรรมชาติ การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดระบบจราจร

ด้านอุตสาหกรรมและการบริการ ได้มีการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและการบริการ เพื่อให้สามารถผลิต ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการออกแบบผลิตภัณฑ์ หรือการใช้คอมพิวเตอร์เข้าควบคุมกระบวนการผลิต เป็นต้น<sup>6</sup>

## ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet)

ระบบอินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายของคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน โดยอาศัยเครือข่ายโทรคมนาคมเป็นตัวเชื่อมเครือข่ายภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงด้วยโปรโตคอลเดียวกันคือ TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในอินเทอร์เน็ตสามารถสื่อสารระหว่างกันได้ นับว่าเป็นเครือข่ายที่กว้างขวางที่สุดในปัจจุบันเนื่องจากมีผู้นิยมใช้โปรโตคอลอินเทอร์เน็ตจากทั่ว



โลกมากที่สุด ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตสามารถเลือกช่องทางในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้หลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบ LAN ผ่านระบบสายโทรศัพท์ ผ่านระบบ ADSL ผ่านระบบดาวเทียม และผ่านระบบไร้สาย<sup>7</sup>

การสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยโปรโตคอล (Protocol) คือตัวกลาง หรือภาษากลาง ที่ใช้เป็นมาตรฐานสำหรับการสื่อสารในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงกันระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ นับร้อยล้านเครื่องซึ่งแต่ละเครื่องมีความแตกต่างกันทั้งรุ่น และขนาดของคอมพิวเตอร์ ถ้าขาดโปรโตคอลก็จะไม่สามารถที่จะติดต่อสื่อสารให้เข้าใจกันได้ เพราะฉะนั้นโปรโตคอลก็เปรียบเหมือนเป็นล่ามที่ใช้แปลภาษาของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาตรฐานนี้เรียกว่า TCP/IP การทำงานของ TCP/IP จะแบ่งข้อมูลที่จะส่งออกเป็นส่วนย่อยๆ เรียกว่า แพ็คเกต (Packet) แล้วส่งไปตามเส้นทางต่างๆ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยจะกระจายแพ็คเกตออกไปหลายเส้นทาง แพ็คเกตเหล่านี้จะไปรวมกันที่ปลายทาง และถูกนำมาประกอบรวมกัน เป็นข้อมูลที่สมบูรณ์อีกครั้ง การสื่อสารข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้ E-mail เป็นการสื่อสารที่นิยมใช้กันมาก เนื่องจากผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว ภายในระยะเวลาอันสั้น ไม่ว่าจะอยู่ในที่ทำงานเดียวกันหรืออยู่ห่างกันคนละมุมโลกก็ตาม

### การรับส่งข้อมูลด้วยอีเมล

การส่ง E-mail เริ่มจากสร้างไฟล์ E-mail ขึ้นใหม่ แล้วส่งไฟล์นั้นให้กับเครื่องที่เป็น เมล์เซิร์ฟเวอร์ขาออก ซึ่งจะส่งต่อไปยังผู้รับปลายทางอีกทอดหนึ่ง เราสามารถเขียนข้อความหรือแนบไฟล์เอกสาร รูปภาพ และมัลติมีเดียต่างๆ ไปด้วยได้ ในการส่ง E-mail นี้ เราอาจส่งไปยังผู้รับคนเดียว หรือจะระบุให้ส่งถึงหลายๆคนโดย E-mail ฉบับเดียวกันก็ได้ สำหรับการรับ E-mail เริ่มโดยเชื่อมต่อไปที่เครื่อง เมล์เซิร์ฟเวอร์ขาเข้า (อาจเป็นคนละเครื่องหรือเครื่องเดียวกับเมล์เซิร์ฟเวอร์ขาออกก็ได้) ซึ่งมี Mailbox เพื่อดึง E-mail ที่มาถึงเข้ามายังเครื่องของเราและอาจลบไฟล์ต้นฉบับบนเซิร์ฟเวอร์นั้นทิ้ง หรือจะเก็บไว้ก่อนก็ได้ E-mail ที่ดึงมาแล้วนั้นจะเปิดอ่านหรือแยกเอาไฟล์หรือข้อมูลที่แนบออกมาใช้งานอื่นๆต่อไปได้เช่นกัน

## การสืบค้นข้อมูลแบบเครือข่ายใยแมงมุม (World Wide Web: www.)

เป็นการสื่อสารที่เติบโตรวดเร็วที่สุดในอินเทอร์เน็ต ด้วยเหตุผลที่สำคัญคือง่ายต่อการใช้งาน และสามารถนำเสนอข้อมูลแบบกราฟิกได้ การใช้ World Wide Web เปรียบเสมือนการเข้าไปอ่านหนังสือในห้องสมุด โดยหนังสือที่มีให้อ่านจะสมบูรณ์มากกว่าหนังสือทั่วไป เพราะสามารถฟังเสียงและดูภาพเคลื่อนไหวประกอบได้ นอกจากนี้ยังสามารถโต้ตอบกับผู้อ่านได้ด้วย ข้อมูลต่างๆจะมีการเชื่อมโยงถึงกันได้ด้วยคุณสมบัติของ Hypertext Link การที่จะเข้าไปอ่านข้อมูลเหล่านี้ได้ ผู้ใช้จะต้องมี Web Browser ซึ่งนิยมใช้กันในขณะนี้ ได้แก่ Internet Explorer และ Google chrome ปัจจุบันได้มีการประยุกต์กิจกรรมอื่นไว้ภายใน World Wide Web ด้วย อาทิ การโฆษณา กิจกรรม รวมถึงความบันเทิงต่างๆ เช่น การดูหนังฟังเพลง และชมรายการต่างๆทางสถานีโทรทัศน์ การสืบค้นข้อมูลโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความจำเป็นอย่างยิ่ง จึงขอยกตัวอย่างแหล่งที่มาในการเข้าไปศึกษา โดยผู้เข้ารับการศึกษสามารถคลิก เข้าไปศึกษาได้ตาม link นี้ [การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต](#)

การโอนย้ายข้อมูล (File Transfer Protocol: FTP) เป็นการสื่อสารอีกรูปแบบหนึ่งที่ใช้กันมากพอสมควรในอินเทอร์เน็ต โดยอาจใช้เพื่อการถ่ายโอนข้อมูลรวมถึงโปรแกรมต่างๆ จากแหล่งข้อมูลทั้งหลายมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้งานอยู่ ปัจจุบันมีหน่วยงานหลายแห่งที่กำหนดให้ Server ของตนทำหน้าที่เป็น FTP Site เก็บรวบรวมข้อมูลและโปรแกรมต่างๆ สำหรับให้บริการการเข้าไปขอถ่ายโอนข้อมูลนั้น ผู้ใช้ต้องทราบชื่อเครื่องที่ตั้งเป็น FTP Server และสิทธิที่ได้รับอนุญาตให้เข้าทำ FTP

การสนทนาผ่านเครือข่าย หรือ Chat เป็นการติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง คือ สามารถสื่อสารโต้ตอบกันได้ทันทีเหมือนการใช้โทรศัพท์ โปรแกรมที่นิยมใช้คือ Line ซึ่งเป็นการพิมพ์โต้ตอบระหว่างคนสองคนหรือเป็นกลุ่มได้อีกด้วย

บริการส่งข้อความทางอินเทอร์เน็ต เป็นการส่งข้อความในรูปแบบของข้อความสั้นๆ (Short Message) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ส่งสัญญาณไปยังอุปกรณ์สื่อสารประเภทไร้สาย ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น<sup>8</sup>

## ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมประยุกต์

โปรแกรมประยุกต์ คือ โปรแกรมที่มีความสามารถจัดการกับงานเฉพาะด้านโดยตัวโปรแกรมจะเหมาะสมและใช้งานได้ดีกับงานเฉพาะนั้นๆ โปรแกรมประยุกต์เหล่านั้น เช่น โปรแกรม Microsoft word โปรแกรม Microsoft excel และ โปรแกรม Microsoft PowerPoint<sup>9</sup>

โดยการสร้างสื่อและการนำเสนอด้วยโปรแกรมประยุกต์ จะใช้โปรแกรมประมวลผลคำ (Word processor) เป็นโปรแกรมพื้นฐานที่ใช้ในการสร้างเอกสาร (Document) ซึ่งมีการใช้งานกันอย่างแพร่หลายไม่ว่าจะเป็นบุคคลทั่วไปหรือตามองค์กรต่างๆ ใช้ในการสร้างงานเอกสารต่างๆ เช่น บันทึก จดหมาย คู่มือ และแผ่นพับ นอกจากนี้โปรแกรมประมวลผลคำยังสามารถใช้สำหรับการสร้างเว็บเพจส่วนตัวได้ด้วย โปรแกรมประมวลผลคำที่ใช้กันแพร่หลาย ได้แก่ Microsoft Word

นอกจากนี้ยังมีโปรแกรมตารางทำการ (Spreadsheet program) ใช้สำหรับคำนวณวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นตัวเลข และสร้างแผนภูมิ เช่น งบประมาณและรายงานทางการเงิน นิยมสำหรับผู้ใช้ในเกือบทุกสาขาอาชีพ เช่น ด้านการศึกษา อาจารย์ใช้เก็บข้อมูล คำนวณ ค่าเฉลี่ย และผลการเรียนของนักศึกษา ด้านการตลาด อาจใช้สำหรับวิเคราะห์แนวโน้มเกี่ยวกับการขาย ด้านการเงิน อาจใช้สำหรับประเมินและวาดกราฟแนวโน้มราคาหุ้น

โปรแกรมตารางทำการที่นิยมใช้กันมาก ได้แก่ Microsoft Excel ซึ่งจะใช้สำหรับจัดการข้อมูลที่เป็นตัวเลขและการสร้างไฟล์ข้อมูล ข้อมูลจะถูกเก็บไว้ในไฟล์สมุดงาน (Workbook file) ซึ่งประกอบด้วยแผ่นงาน (Worksheet) หรือแผ่นตารางทำการ (Spreadsheet) หรือเรียกสั้นๆ ว่า Sheet จำนวนหนึ่งแผ่นหรือมากกว่า แผ่นงานแต่ละแผ่นจะมีเส้นแบ่งระหว่างแถวและคอลัมน์ คอลัมน์จะถูกอ้างถึงโดยใช้ตัวอักษร แถวจะถูกอ้างถึงโดยใช้ตัวเลข ส่วนที่ตัดกันระหว่างแถวกับคอลัมน์ เรียกว่า เซลล์ (Cell) ตัวอย่างเช่น เซลล์ D8 เป็นส่วนที่ตัดกันระหว่างคอลัมน์ D และแถวที่ 8 สำหรับโปรแกรมที่มีความสำคัญอีกโปรแกรมหนึ่งคือ โปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) ใช้เพื่อสร้างงานนำเสนอซึ่งประกอบด้วยภาพนิ่ง (Slide) หลายๆ ภาพที่น่าสนใจและมีลักษณะเป็นมืออาชีพ นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการ

สื่อสารข้อความ หรือชักจูงบุคคลให้มีความสนใจได้ ตัวอย่างเช่น นักศึกษาใช้เพื่อนำเสนอรายงานที่ค้นคว้ามาได้ โปรแกรมนำเสนอที่นิยมใช้ คือ Microsoft PowerPoint<sup>10</sup>

การใช้โปรแกรมประยุกต์มีความสำคัญและจำเป็นสำหรับผู้เข้ารับการศึกษาในการนำเสนองาน จึงขอนำเสนอวิธีการใช้โปรแกรมประยุกต์ ซึ่งผู้เข้ารับการศึกษาสามารถ คลิก เข้าไปศึกษาได้ ดังนี้

1. [สอนการใช้ Microsoft Word เบื้องต้น](#)
2. [สอนการใช้ Microsoft Word ตอนที่ 1 รู้จักโปรแกรม Microsoft Word 2013](#)
3. [แนะนำและวิธีใช้ Microsoft PowerPoint 2010](#)
4. [วิดีโอสอนการใช้โปรแกรม PowerPoint 2010 ฉบับพื้นฐาน](#)
5. [microsoft office excel 2013 เบื้องต้น](#)
6. [การใช้งาน Excel 2010 ตอนที่ 8 - สร้างสูตรคำนวณพื้นฐาน](#)

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ในยุคปัจจุบันเป็นอย่างมาก โดยอยู่ในรูปแบบของสื่อต่างๆ ทั้งเสียงภาพและตัวอักษรด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีโทรคมนาคมระบบมีสายและไร้สาย รวมทั้งระบบสื่อมวลชน จึงถือได้ว่าคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์ติดต่อสื่อสารทุกรูปแบบเป็นอุปกรณ์ที่สำคัญอย่างหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดการค้นคว้า หากความรู้ สืบค้นสิ่งต่างๆ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ

## สารอ้างอิง

<sup>1</sup> สุชาติดา กิระนันท์ . เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติและข้อมูลในระบบสารสนเทศ . กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ; 2543 : หน้า 5

<sup>2</sup> วิโรจน์ ชัยมูล , สุพรรณษา ยวงทอง . ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ . กรุงเทพฯ : บริษัท โปรวีชั่น จำกัด ; 2552 : หน้า 218-220

<sup>3</sup> บาลานซ์(ตีวเตอร์หมู) . คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับเตรียมสอบแข่งขัน . กรุงเทพฯ : บริษัท ที.เค.พรีนติ้ง จำกัด ; 2558 : หน้า 161-162

<sup>4</sup> ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร[อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก:  
<http://kittisakdk.blogspot.com/2013/01/executive-support-system-ess-ess-ess.html>

<sup>5</sup> คุณสมบัติของระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร[อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก:  
<https://amono120.wordpress.com/%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%AA%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%AA%E0%B8%99%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%A8%E0%B8%AA%E0%B8%B3%E0%B8%AB%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%9C%E0%B8%B9%E0%B9%89%E0%B8%9A/>

<sup>6</sup> บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านต่างๆ[อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก:  
<https://7callgto.wordpress.com/%E0%B8%9C%E0%B8%A5%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%97%E0%B8%9A%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%84%E0%B9%82%E0%B8%99%E0%B9%82%E0%B8%A5%E0%B8%A2%E0%B8%B5/>

<sup>7</sup> ความหมายของอินเทอร์เน็ต[อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก: <http://krusuaite-net.blogspot.com/>

<sup>8</sup> การสื่อสารข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต[อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก:  
<https://bondsocial.wordpress.com/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%AA%E0%B8%B7%E0%B9%88%E0%B8%AD%E0%B8%AA%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%82%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%A1%E0%B8%B9%E0%B8%A5%E0%B8%9C%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%A3%E0%B8%B0/>

<sup>9</sup> โปรแกรมประยุกต์[อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก: <http://monthipka.blogspot.com/>

<sup>10</sup> การประยุกต์ใช้งานโปรแกรมอินเทอร์เน็ต. เข้าถึงได้จาก:  
<https://sites.google.com/site/laoklang192/hnwy-kar-reiyn-ru-thi-3-kar-prayukt-chi-ngan-porkaerm>