

# วิทยาลัยการทัพบก

---



เอกสารประกอบการศึกษา  
เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการศึกษา  
หลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก  
ปีการศึกษา ๒๕๖๑

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำหรับผู้บริหาร

## คำนำ

ศาสตร์ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วมาก ผู้ที่ตามเทคโนโลยีและปรับตัวให้ทันได้ จะมีความรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น เพราะองค์ความรู้สามารถหยิบฉวยได้จากแหล่งข้อมูลมหาศาล ที่ผ่านกระบวนการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกสารประกอบการศึกษาเรื่อง “เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร” ฉบับนี้ ได้รวบรวมและเรียบเรียงขึ้น เพื่อให้ผู้ที่เข้ารับการศึกษานี้ในวิทยาลัยการทัพบกได้อ่าน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และสร้างความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ ที่จำเป็นต้องใช้ตลอดการเรียนการสอนในหลักสูตร

ส่วนอำนวยการศึกษา  
วิทยาลัยการทัพบก

## สารบัญ

	หน้า
กล่าวนำ.....	1
ความหมาย.....	1
ระบบของสารสนเทศที่ผู้บริหารควรรู้.....	2
ระบบอินเทอร์เน็ต.....	4
การรับส่งข้อมูลด้วยอีเมล.....	7
การสืบค้นข้อมูลแบบเครือข่ายใยแมงมุม.....	8
ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมประยุกต์.....	9
บทสรุป.....	10
เอกสารอ้างอิง.....	11

# เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

## กล่าวนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทกับชีวิตประจำวันของผู้คนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งมีวิวัฒนาการที่เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว การยกระดับความรู้ในเรื่องนี้เพื่อให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงย่อมเป็นสิ่งที่ได้เปรียบผู้อื่นอย่างมาก จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปูพื้นฐานที่สำคัญสำหรับใช้ประกอบการศึกษาในวิทยาลัยการทัพบกถึงเรื่องราวของสารสนเทศ ระบบของสารสนเทศที่ผู้บริหารควรรู้ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศ รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า สืบค้น

อย่างไรก็ตาม เรื่องราวเหล่านี้เป็นสิ่งที่ไม่หยุดนิ่ง การรับมือกับความเปลี่ยนแปลงด้วยการติดตามข่าวสารเทคโนโลยีใหม่ๆ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาด้วยกันและค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองจะทำให้เกิดความเข้าใจ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้เหมาะสมกับการเป็นผู้บริหารในระดับสูงขององค์กรต่อไป

## ความหมาย

สารสนเทศ คือ ข้อมูลความรู้ที่ประมวลได้จากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ออกมาเป็นความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้นั้นๆ ดังนั้น คุณภาพของสารสนเทศจึงขึ้นอยู่กับข้อมูลที่นำมาพิจารณาว่าเป็นข้อมูลที่เหมาะสมและเป็นข้อมูลที่มีคุณภาพดี มีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งกระบวนการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเป็นกระบวนการที่ถูกต้องเหมาะสมซึ่งสามารถสร้างสารสนเทศที่ต้องการ นอกจากความเชื่อถือได้แล้ว สารสนเทศที่ดีจะต้องเป็นสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และต้องมาถึงผู้ใช้ทันเวลาด้วย<sup>1</sup>

ระบบสารสนเทศ คือ ระบบที่อาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาจัดการกับข้อมูลในองค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยบุคลากร ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่ายการสื่อสาร และทรัพยากรด้านข้อมูล สำหรับจัดเก็บรวบรวม ปรับเปลี่ยน และเผยแพร่สารสนเทศ หรือเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ภายในองค์กร

เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายโทรคมนาคมและการสื่อสาร ตลอดจนอาศัยความรู้ในกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่การแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ รวมถึงการจัดการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนสารสนเทศด้วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ได้นั่นเอง<sup>2</sup>

### ระบบของสารสนเทศที่ผู้บริหารควรรู้

#### ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (Management Information Systems : MIS)

เป็นระบบสารสนเทศที่เป็นแหล่งประมวลผลของระบบประมวลผลรายการประจำวัน เพื่อใช้สำหรับการจัดทำระบบสารสนเทศในระดับสูงให้กับผู้บริหารในหน่วยงานต่างๆ จนถึงระดับผู้บริหารสูงสุดขององค์กร เกี่ยวข้องกับการนำไปใช้วางแผน และควบคุมงานขององค์กรแทบทุกระดับชั้น ระบบนี้จะสามารถคำนวณและเปรียบเทียบการประมวลผลต่างๆ รวมถึงการออกรายงานได้ ซึ่งจะถูกต้องมากน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับการประมวลผลรายการประจำวันดังกล่าวนั่นเอง

#### ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems : DSS)

เป็นระบบสารสนเทศที่นำมาใช้สำหรับการช่วยตัดสินใจในระดับของการจัดการชั้นกลางและชั้นสูง ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารในชั้นดังกล่าว สามารถตัดสินใจได้ง่ายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของการแข่งขันทางด้านธุรกิจที่รุนแรง ความได้เปรียบในเรื่องการตัดสินใจย่อมเป็นสิ่งสมควรคำนึงมากเช่นกัน ระบบนี้จะสนองตอบอย่างทันท่วงที มีความยืดหยุ่น มีการวิเคราะห์หรือพยากรณ์ค่าทางสถิติ เพื่อช่วยให้การตัดสินใจง่ายขึ้น และปรับใช้ได้หลากหลาย สถานการณ์

#### ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง (Executive Information Systems : EIS)

คือระบบสนับสนุนการตัดสินใจรูปแบบหนึ่งที่นำมาใช้สำหรับผู้บริหารระดับสูงโดยเฉพาะ มักใช้สำหรับตรวจสอบ ควบคุม หรือดูทิศทางแนวโน้มขององค์กรโดยภาพรวม เพื่อให้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ต่างๆ ได้อย่างทันท่วงที ข้อมูลที่ใช้ในระบบจะนำมาทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร และจัดอยู่ในรูปแบบของข้อสรุปที่อ่านและดูข้อมูลได้ง่าย มีการใช้งานที่

ไม่ซับซ้อนมากนัก ทำให้ผู้บริหารทราบถึงแนวโน้มได้ในเวลาที่รวดเร็ว ซึ่งสารสนเทศที่ได้ จะถูกรองหรือประมวลผลมาจากระดับปฏิบัติการหรือระดับส่วนกลางมาบ้างแล้ว

ผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศทุกระบบ ในองค์กร โดยให้การสนับสนุนและจัดหาทรัพยากร ให้ความร่วมมือกับทีมงานพัฒนาระบบเพื่อให้สามารถรวบรวมความต้องการของผู้บริหาร และนำมาออกแบบระบบให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานต่อไป

การมีทัศนคติที่ดีของผู้บริหารต่อระบบสารสนเทศ และเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ และบริหารองค์กร ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี และเป็นแบบอย่างในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ดังนั้นผู้บริหารระดับสูงซึ่งมีหน้าที่กำหนดและวางแผนกลยุทธ์ขององค์กรเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ แหล่งสารสนเทศที่นำมาใช้จะเป็นข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจได้ง่ายขึ้น โดยมีทั้งสารสนเทศจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและสถานการณ์โดยรวม ซึ่งระบบสารสนเทศที่ใช้ในระดับนี้จะต้องออกแบบมาให้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน ไม่มีความซับซ้อนมากนัก เพื่อให้การใช้งานของระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเกิดประโยชน์สูงสุด

### **ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนผู้บริหาร (Executive Support System : ESS)**

เป็นระบบสนับสนุนการตัดสินใจประเภทหนึ่งซึ่งได้รับการพัฒนามาโดยเฉพาะสำหรับผู้บริหารระดับสูงเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในปัญหาแบบไม่มีโครงสร้าง ผู้บริหารระดับสูงใช้ระบบ ESS เป็นเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการบริหารและตัดสินใจ โดยระบบจะให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัยตามความต้องการเพื่อให้การกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย รวมถึงการวางแผนระยะยาวเป็นไปด้วยดี

ระบบ ESS จะช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในองค์กรและระหว่างองค์กร ซึ่งได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถเหมาะสมและง่ายต่อการใช้งาน สอดคล้องกับความต้องการ ทักษะ รวมถึงความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลของผู้บริหาร

ระบบ ESS บางครั้งเรียกว่าระบบ EIS ซึ่งเป็นระบบที่ให้สารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงเช่นกัน แต่ระบบ ESS จะรวมความสามารถเพิ่มเติมด้านการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดการและการจัดลำดับงาน<sup>3</sup>

การเรียนรู้ระบบสารสนเทศต่างๆ ดังที่กล่าวมานั้น ผู้เข้ารับการศึกษาศึกษาสามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้จาก Link ในหัวข้อต่างๆ ที่มีการเผยแพร่อยู่ในระบบอินเทอร์เน็ต ดังนี้

1. [MIS ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ](#)
2. [ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ DSS](#)
3. [ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง EIS](#)
4. [ระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนผู้บริหาร \(Executive Support System\)](#)

## ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet)

ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต ระบบอินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายของคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน โดยอาศัยเครือข่ายโทรคมนาคมเป็นตัวเชื่อมเครือข่ายภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงด้วยโปรโตคอลเดียวกันคือ TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในอินเทอร์เน็ตสามารถสื่อสารระหว่างกันได้ นับว่าเป็นเครือข่ายที่กว้างขวางที่สุดในปัจจุบันเนื่องจากมีผู้นิยมใช้โปรโตคอลอินเทอร์เน็ตจากทั่วโลกมากที่สุด ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตสามารถเลือกช่องทางในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้หลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบ LAN ผ่านระบบสายโทรศัพท์ ผ่านระบบ ADSL ผ่านระบบดาวเทียม และผ่านระบบไร้สาย<sup>4</sup>

การสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยโปรโตคอล (Protocol) คือตัวกลาง หรือภาษากลางที่ใช้เป็นมาตรฐานสำหรับการสื่อสารในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงกันระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ นับร้อยล้านเครื่องซึ่งแต่ละเครื่องมีความแตกต่างกันทั้งรุ่น และขนาดของคอมพิวเตอร์ ถ้าขาดโปรโตคอลก็จะไม่สามารถที่จะติดต่อสื่อสารให้เข้าใจกันได้ เพราะฉะนั้นโปรโตคอลก็เปรียบเหมือนเป็นล่ามที่ใช้แปลภาษาของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาตรฐานนี้เรียกว่า TCP/IP การทำงานของ TCP/IP จะแบ่งข้อมูลที่จะส่งออกเป็นส่วนย่อยๆ เรียกว่า แพ็คเกต (Packet) แล้วส่งไปตามเส้นทางต่างๆ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยจะกระจายแพ็คเกตออกไปหลายเส้นทาง แพ็คเกตเหล่านี้จะไปรวมกันที่ปลายทาง และถูกนำมาประกอบรวมกัน เป็นข้อมูลที่สมบูรณ์อีกครั้ง การสื่อสาร

ข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้ E-mail เป็นการสื่อสารที่นิยมใช้กันมาก เนื่องจากผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว ภายในระยะเวลาอันสั้น ไม่ว่าจะอยู่ในที่ทำงานเดียวกันหรืออยู่ห่างกันคนละมุมโลกก็ตาม

### การเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต

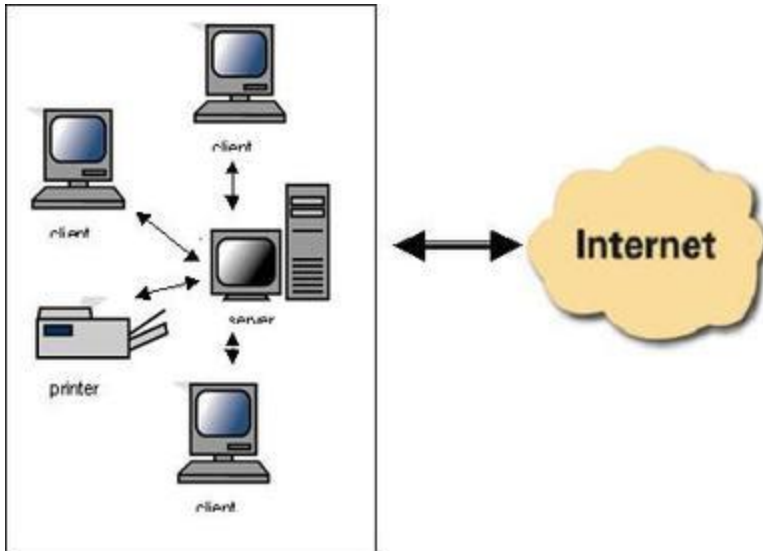
การเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้ด้วยการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้าสู่อินเทอร์เน็ต โดยผ่านบริษัทผู้ให้บริการจัดการสรรการเชื่อมโยง ซึ่งมีการเชื่อมต่อหลายรูปแบบ<sup>5</sup>



การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตรายบุคคล (Individual Connection) คือ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากที่บ้าน (Home user) ซึ่งยังต้องอาศัยคู่สายโทรศัพท์ในการเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้ต้องสมัครเป็นสมาชิกกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตก่อน จากนั้นจะได้เบอร์โทรศัพท์ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต รหัสผู้ใช้ (User name) และรหัสผ่าน (Password) ผู้ใช้จะเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้โดยใช้โมเด็มที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้หมุนไปยังหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต จากนั้นจึงสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Corporate Connection) จะพบได้ทั่วไปตามหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน หน่วยงานต่างๆ เหล่านี้จะมีเครือข่ายท้องถิ่น (Local Area Network : LAN) เป็นของตัวเอง ซึ่งเครือข่าย LAN นี้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลา ผ่านสายเช่า (Leased line) ดังนั้น บุคลากรในหน่วยงานจึงสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบ LAN ไม่มีการสร้างการเชื่อมต่อ (Connection) เหมือนผู้ใช้รายบุคคลที่ยังต้องอาศัยคู่สายโทรศัพท์ในการเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต





### การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือโดยตรง (Mobile Internet)

1. WAP (Wireless Application Protocol) เป็นโพรโตคอลมาตรฐานของอุปกรณ์ไร้สายที่ใช้งานบนอินเทอร์เน็ต ใช้ภาษา WML (Wireless Markup Language) ในการพัฒนาขึ้นมาแทนการใช้ภาษา HTML (Hypertext markup Language) ที่พบใน www โทรศัพท์มือถือปัจจุบัน หลายๆ ยี่ห้อ จะสนับสนุนการใช้ WAP เพื่อท่องอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีความเร็วในการรับส่งข้อมูลที่ 9.6 kbps และการใช้ WAP ท่องอินเทอร์เน็ตนั้น จะมีการคิดอัตราค่าบริการเป็นนาทีซึ่งยังมีราคาแพง
2. GPRS (General Packet Radio Service) เป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้โทรศัพท์มือถือสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูง และสามารถส่งข้อมูลได้ในรูปแบบของมัลติมีเดีย ซึ่งประกอบด้วย ข้อความ ภาพกราฟิก เสียง และวิดีโอ ความเร็วในการรับส่งข้อมูลด้วยโทรศัพท์ที่สนับสนุน GPRS อยู่ที่ 40 kbps ซึ่งใกล้เคียงกับโมเด็มมาตรฐานซึ่งมีความเร็ว 56 kbps อัตราค่าใช้บริการคิดตามปริมาณข้อมูลที่รับ-ส่ง ตามจริง ดังนั้นจึงทำให้ประหยัดกว่าการใช้ WAP และยังสื่อสารได้รวดเร็วขึ้นด้วย
3. โทรศัพท์ระบบ CDMA (Code Division Multiple Access) ระบบ CDMA นั้นสามารถรองรับการสื่อสารไร้สายความเร็วสูงได้เป็นอย่างดี โดยสามารถทำการรับส่งข้อมูลได้สูงสุด 153 Kbps ซึ่งมากกว่าโมเด็มที่ใช้กับโทรศัพท์ตามบ้านที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้เพียง 56 kbps นอกจากนี้ ระบบ CDMA ยังสนับสนุนการส่งข้อมูลระบบมัลติมีเดียได้ด้วย
4. เทคโนโลยี บลูทูธ (Bluetooth Technology) เทคโนโลยีบลูทูธถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้กับการสื่อสารแบบไร้สาย โดยใช้หลักการการส่งคลื่นวิทยุ ที่อยู่ในย่านความถี่ระหว่าง

2.4 – 2.4 GHz ในปัจจุบันนี้ได้มีการผลิตผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สายบลูทูท เพื่อใช้ในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หลายๆ ชนิด เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก คอมพิวเตอร์พ็อคเก็ตพีซี

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยโน้ตบุ๊ก(Note book) และ เครื่องปาล์ม (Palm) ผ่าน โทรศัพท์มือถือที่สนับสนุนระบบ GPRS โทรศัพท์มือถือที่สนับสนุน GPRS จะทำหน้าที่เสมือนเป็นโมเด็มให้กับอุปกรณ์ที่นำมาพ่วงต่อ ไม่ว่าจะเป็น Note Book หรือ Palm และ ในปัจจุบันบริษัทที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีการผลิต SIM card ที่เป็น Internet SIM สำหรับโทรศัพท์มือถือเพื่อให้สามารถติดต่อกับอินเทอร์เน็ตได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น<sup>6</sup>

### การรับส่งข้อมูลด้วยอีเมล<sup>7</sup>

E-mail คือ จดหมาย ที่ใช้รับส่งกันโดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ บางแห่งใช้เฉพาะภายใน บางแห่งใช้เฉพาะภายนอกองค์กร (สำหรับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก คือ internet) การใช้งานก็เหมือนกับเราพิมพ์ข้อความในโปรแกรม word จากนั้นก็คลิก คำสั่ง เพื่อส่งออกไป โดยจะมีชื่อของผู้รับ ซึ่งเราเรียกว่า Email Address เป็นหลักในการรับส่ง

รูปแบบชื่อ Email Address จะเป็นดังนี้ เช่น yourname@sanook.com โดยที่

1. yourname คือ ชื่อที่เราสามารถตั้งเป็นชื่ออะไรก็ได้ (แต่ต้องไม่ซ้ำกับของคนอื่น)
2. เครื่องหมาย @ สำหรับกั้นระหว่าง ชื่อ กับ ชื่อเว็บไซต์ หรือ domain name
3. sanook.com คือ ชื่อเว็บไซต์ หรือ domain name

ชนิดของการรับส่ง E-mail มีหลายชนิด ได้แก่

1. รับส่งโดยใช้โปรแกรม E-mail โดยเฉพาะ เช่น Outlook Express, Eudora
2. รับส่งโดยผ่าน Web site เช่น www.sanook.com, www.yahoo.com
3. รับส่งโดยผ่าน Web Browser เช่น Netscape, IE เป็นต้น

การรับส่ง E-mail แบบที่ 1 ตามปกติจะต้องมีการกำหนด Configuration เพื่อกำหนด Incoming Mail และ Outgoing Mail Server ซึ่งทำให้เกิดความยุ่งยากในการ check mail เนื่องจากบางคนไม่ได้มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง หรือบางคนอาจจะต้องเดินทางบ่อยๆ ทำให้ไม่ค่อยสะดวก ดังนั้น

แบบที่ 2 คือ check email ผ่าน Web site ซึ่งมีผู้นิยมมากที่สุดในโลก เนื่องจากไม่จำเป็นต้องกำหนด Configuration อะไรทั้งสิ้น แค่เพียงสมัครเป็นสมาชิกกับ Web site ที่ให้บริการ แค่จำชื่อ User และ Password เท่านั้น ก็สามารถจะตรวจสอบ E-mail ได้จากที่ต่าง ๆ ทั่วโลก Web site ที่ให้บริการ E-mail ฟรี เช่น

<http://www.sanook.com>

<http://www.hotmail.com>

<http://www.chaiyo.com>

<http://www.gmail.com>

การรับส่งอีเมลล์รูปแบบต่างๆ สามารถเข้าไปเรียนรู้ได้จาก Link เหล่านี้ เช่น

1. [วิธีการรับส่ง e-mail](#)
2. [วิธีรับส่งอีเมลล์ของ hotmail](#)
3. [สอนการส่ง อีเมล จาก outlook](#)
4. [การส่งอีเมลล์ด้วย gmail](#)

### การสืบค้นข้อมูลแบบเครือข่ายใยแมงมุม (World Wide Web: www.)

การสืบค้นข้อมูลแบบเครือข่ายใยแมงมุม เป็นการสื่อสารที่เติบโตรวดเร็วที่สุดในอินเทอร์เน็ต ด้วยเหตุผลที่สำคัญคือ ง่ายต่อการใช้งานและสามารถนำเสนอข้อมูลแบบกราฟิกได้ การใช้ World Wide Web เปรียบเสมือนการเข้าไปอ่านหนังสือในห้องสมุด โดยหนังสือที่มีให้อ่านจะสมบูรณ์มากกว่าหนังสือทั่วไป เพราะสามารถฟังเสียงและดูภาพเคลื่อนไหวประกอบได้ นอกจากนี้ยังสามารถโต้ตอบกับผู้อ่านได้ด้วย

ข้อมูลต่างๆ จะมีการเชื่อมโยงถึงกันได้ด้วยคุณสมบัติของ Hypertext Link การที่จะเข้าไปอ่านข้อมูลเหล่านี้ได้ ผู้ใช้จะต้องมี Web Browser ซึ่งนิยมใช้กันในขณะนี้ ได้แก่ Internet Explorer และ Google chrome

ปัจจุบันได้มีการประยุกต์กิจกรรมอื่นไว้ภายใน World Wide Web ด้วย อาทิ การโฆษณา กิจกรรม รวมถึงความบันเทิงต่างๆ เช่น การดูหนังฟังเพลง และชมรายการต่างๆ ทางสถานีโทรทัศน์ การสืบค้นข้อมูลโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความจำเป็นอย่างยิ่ง

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลผ่าน WWW หรือที่เรียกว่าเครือข่ายใยแมงมุมนี้ มีแหล่งที่สามารถเข้าไปศึกษาตาม Link เหล่านี้ เช่น

1. [การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต](#)
2. [การค้นหาข้อมูลบน Internet](#)
3. [การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต](#)
4. [การสืบค้นข้อมูล และเทคนิคการสืบค้นข้อมูลด้วย Web search engine](#)

## ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมประยุกต์

โปรแกรมประยุกต์ คือ โปรแกรมที่มีความสามารถจัดการกับงานเฉพาะด้าน โดยตัวโปรแกรมจะเหมาะสมและใช้งานได้ดีกับงานเฉพาะนั้นๆ โปรแกรมประยุกต์ที่ถูกนำมาใช้งานอย่างกว้างขวาง ได้แก่ โปรแกรม Microsoft word โปรแกรม Microsoft excel และ โปรแกรม Microsoft PowerPoint<sup>o</sup>

โปรแกรมประมวลผลคำ (Word processor) เป็นโปรแกรมพื้นฐานที่ใช้ในการสร้างเอกสาร (Document) ซึ่งมีการใช้งานกันอย่างแพร่หลายไม่ว่าจะเป็นบุคคลทั่วไปหรือตามองค์กรต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์ของการใช้งานทั่วไป เช่น การบันทึก การทำจดหมายเวียน การทำคู่มือ และแผ่นพับ เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถใช้สำหรับการสร้างเว็บเพจส่วนตัวได้ด้วย โปรแกรมประมวลผลคำที่ใช้กันแพร่หลาย ได้แก่ Microsoft Word

นอกจากนั้นยังมีโปรแกรมตารางทำการ (Spreadsheet program) ที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้งานสำหรับการคำนวณ วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นตัวเลข และสร้างแผนภูมิ เช่น งบประมาณและรายงานทางการเงิน นิยมสำหรับผู้ใช้ในเกือบทุกสาขาอาชีพ เช่น ด้านการศึกษา อาจารย์ใช้เก็บข้อมูล คำนวณ หาค่าเฉลี่ย และผลการเรียนของนักศึกษา ด้านการตลาด อาจใช้สำหรับวิเคราะห์แนวโน้มเกี่ยวกับการขาย ด้านการเงิน อาจใช้สำหรับประเมินและวาดกราฟแนวโน้มราคาหุ้น

โปรแกรมตารางทำการที่นิยมใช้กันมาก ได้แก่ Microsoft Excel ซึ่งจะใช้สำหรับจัดการข้อมูลที่เป็นตัวเลขและการสร้างไฟล์ข้อมูล ข้อมูลจะถูกเก็บไว้ในไฟล์สมุดงาน (Workbook file) ซึ่งประกอบด้วยแผ่นงาน (Worksheet) หรือแผ่นตารางทำการ (Spreadsheet) หรือเรียกสั้นๆว่า Sheet จำนวนหนึ่งแผ่นหรือมากกว่า แผ่นงานแต่ละแผ่นจะมีเส้นแบ่งระหว่างแถวและคอลัมน์ คอลัมน์จะถูกอ้างถึงโดยใช้ตัวอักษร แถวจะถูก

อ้างอิงโดยใช้ตัวเลข ส่วนที่ตัดกันระหว่างแถวกับคอลัมน์ เรียกว่า เซลล์ (Cell) ตัวอย่างเช่น เซลล์ D8 เป็นส่วนที่ตัดกันระหว่างคอลัมน์ D และแถวที่ 8

สำหรับโปรแกรมที่มีความสำคัญอีกโปรแกรมหนึ่งคือ โปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) ใช้เพื่อสร้างงานนำเสนอซึ่งประกอบด้วยภาพนิ่ง (Slide) หลายๆ ภาพที่น่าสนใจและมีลักษณะเป็นมืออาชีพ นอกจากนั้นยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการสื่อสารข้อความ หรือชักจูงบุคคลให้มีความสนใจได้ ตัวอย่างเช่น นักศึกษาใช้เพื่อนำเสนอรายงานที่ค้นคว้ามาได้ โปรแกรมนำเสนอที่นิยมใช้ คือ Microsoft PowerPoint<sup>9</sup>

การใช้โปรแกรมประยุกต์มีความสำคัญและจำเป็นสำหรับผู้เข้ารับการศึกษาในการนำเสนองาน จึงขอนำเสนอวิธีการใช้โปรแกรมประยุกต์ ซึ่งผู้เข้ารับการศึกษาสามารถ คลิก เข้าไปศึกษาได้ ดังนี้

1. [สอนการใช้ Microsoft Word เบื้องต้น](#)
2. [สอนการใช้ Microsoft Word ตอนที่ 1 รู้จักโปรแกรม Microsoft Word 2013](#)
3. [แนะนำและวิธีใช้ Microsoft PowerPoint 2010](#)
4. [วิดีโอสอนการใช้โปรแกรม PowerPoint 2010 ฉบับพื้นฐาน](#)
5. [microsoft office excel 2013 เบื้องต้น](#)
6. [การใช้งาน Excel 2010 ตอนที่ 8 - สร้างสูตรคำนวณพื้นฐาน](#)

## บทสรุป

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ในยุคปัจจุบันเป็นอย่างมาก โดยอยู่ในรูปแบบของสื่อต่างๆ ทั้งเสียง ภาพ และตัวอักษร ด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีโทรคมนาคมระบบมีสายและไร้สาย จึงถือได้ว่าคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์ติดต่อสื่อสารทุกรูปแบบ เป็นอุปกรณ์ที่สำคัญอย่างหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดการค้นคว้า หาความรู้ สืบค้นสิ่งต่างๆ อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ เป็นอย่างมาก

## เอกสารอ้างอิง

---

- <sup>1</sup> สุชาติดา กิระนันท์ . เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติและข้อมูลในระบบสารสนเทศ . กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ; 2543 : หน้า 5.
- <sup>2</sup> วิโรจน์ ชัยมูล , สุพรรณษา ยวงทอง . ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ . กรุงเทพฯ : บริษัท โปรวิชั่น จำกัด ; 2552 : หน้า 218-220
- <sup>3</sup> ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร[อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก:  
<http://kittisakdk.blogspot.com/2013/01/executive-support-system-ess-ess-ess.html>
- <sup>4</sup> คุณสมบัติของระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร[อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก:  
<https://arnono120.wordpress.com/ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บ/>
- <sup>5</sup> [https://itonly.wikispaces.com/วิธีการเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ต\[อินเทอร์เน็ต\],](https://itonly.wikispaces.com/วิธีการเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ต[อินเทอร์เน็ต],) เข้าถึงเมื่อ 2 ส.ค.60.
- <sup>6</sup> รูปแบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต[อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก  
<https://krutarinee.wordpress.com/โลกอินเทอร์เน็ต/การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต/รูปแบบการเชื่อมต่ออิน/>.
- <sup>7</sup> อีเมล, E-Mail, Electronic Mail หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์[อินเทอร์เน็ต].เข้าถึงได้จาก:  
<http://guru.sanook.com/2397/>
- <sup>8</sup> โปรแกรมประยุกต์[อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก: <http://monthipka.blogspot.com/>
- <sup>9</sup> การประยุกต์ใช้งานโปรแกรม[อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก:  
<https://sites.google.com/site/laoklang192/hnwy-kar-reiyn-ru-thi-3-kar-prayukt-chi-ngan-porkaerm>.